



MONIX

Tu lugar de trabajo en cualquier lugar

Español

PLANES Y PRECIOS	Starter	Premium	Enterprise	Enterprise Plus
NÚMERO DE USUARIOS CONCURRENTES	Hasta 3	Hasta 10	Hasta 30	Más de 30 usuarios
SOPORTE DE APLICACIONES	Si	Si	Si	Si
TIEMPO DE RESPUESTA INICIAL (DURANTE EL HORARIO COMERCIAL)	16 horas	12 horas	8 horas	1 hora
HORAS DE TRABAJO	09:00 a 17:00	09:00 a 17:00	09:00 a 17:00	00:00 a 23:59
DÍAS HÁBILES	Lunes a viernes	Lunes a viernes	Lunes a viernes	Lunes a viernes
SOPORTE DE CORREO ELECTRÓNICO	Si	Si	Si	Si
SOPORTE TELEFÓNICO	No	No	Si	Si
LÍNEA ROJA (CRÍTICA)	No	No	No	Si
RETENCIÓN DE RESPALDO	7 días	7 días	7 días	30 días
ALMACENAMIENTO	Hasta 100 GB	Hasta 200GB	Hasta 300 GB	Por encima de 300 GB